Termini e condizioni

Il presente documento contiene termini e condizioni che regolano il funzionamento dei portali www.subentrolucegas.it – di proprietà della società Voice S.r.l dedicato alla prestazione di servizi funzionali alla fornitura di offerte commerciali agli Utenti. L'utente che utilizza i servizi dei portali, sia in qualità di visitatore, che di Utente, accetta in ogni loro parte termini e condizioni descritti in questo documento, unitamente alla informativa privacy del portale, disponibile all'indirizzo https://www.subentrolucegas.it/privacy.pdf che ne costituisce parte integrante.

Art. 1 Definizioni

1. Ai fini dei presenti termini e condizioni, trovano applicazione le presenti definizioni:

"Utente Registrato": Utente che inserisce i propri dati personali (numero telefonico) per usufruire dei servizi del Portale;

"Contenuti": tutti i contenuti editoriali presenti sul Portale;

"Fornitore": la società Voice S.r.l, P.IVA 05899151210, con sede in via S.Pasquale 79 – 80121 - Napoli (NA); contatti: http://www.voicesrl.com/contatti/

"Portali": il portale sito https://www.subentrolucegas.it/

"Termini e Condizioni": il presente documento, che disciplina le modalità di utilizzo del Portale;

"Visitatore": l'utente che liberamente consulta il Portale, senza registrare un Account.

Art. 2 Accesso al Portale

1. L'accesso alla semplice funzionalità di ricerca di contenuti all'interno del Portale è libera. La visita del Portale e l'accesso ad esso implica integrale accettazione dei presenti Termini e Condizioni, senza riserva alcuna.

2. L'accesso al Portale è disciplinato dai presenti Termini e Condizioni e dalla relativa Informativa Privacy disponibile sul Portale, la cui accettazione integrale è condizione necessaria per l'utilizzo dei servizi ivi presenti.

Art. 3 Diritti di Proprietà Intellettuale

1. La struttura e i Contenuti presenti sui Portali, sono proprietà intellettuale registrata o concessa in licenza al Fornitore, e pertanto soggetta alla normativa sul Diritto d'Autore e ad altri diritti di Proprietà Intellettuale, ai sensi della L. n. 633/1941 e del D.lgs. n. 30/2005. I Contenuti in questione possono includere proprietà intellettuale registrata e protetta anche ai sensi dei Trattati Internazionali.

2. E' severamente vietato l'utilizzo, la copia, la riproduzione, la trasmissione, la vendita, licenza o, in ogni caso, qualsiasi utilizzo dei Contenuti, da parte di chiunque entri in contatto con i Portali, per finalità difformi da quelle prescritte dai presenti Termini e Condizioni, in difetto di previa autorizzazione scritta del Fornitore. Il Fornitore si riserva ogni diritto non espressamente concesso sui Portali e sui relativi Contenuti.

Art. 4 Registrazione (presente soltanto sul sito web https://www.subentrolucegas.it/ **)**

1. Per accedere ai servizi del Portale https://www.subentrolucegas.it/ è necessario chel'Utente inserisca Il proprio numero telefonico.

2. Per usufruire dei servizi presenti sul Portale, l'utente deve dichiarare di aver preso visione dei **Termini e Condizioni** di utilizzo del sito e di accettarli integralmente *(Obbligatorio), di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei Dati personali *(Obbligatorio), e acconsentire espressamente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui all'art. 3.1 (Finalità di base) del regolamento UE 2016/679 *(Obbligatorio). Potrà invece **facoltativamente**, prestare il consenso espresso per finalità di marketing di cui al presente articolo o per finalità di marketing diretto.

Art. 5 Regole per l'utilizzo dei servizi del Portale

Il servizio che Voice rende agli utenti che si registrano al portale https://www.subentrolucegas.it/ **consente di accedere ai servizi nei** settori merceologici**energetico e assicurativo.**

- ⊃ tramite e-mail, telefono, sms, e ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza, nei settori merceologici **energetico e assicurativo ed in particolare** differenti tipologie di fornitura di energia elettrica e gas ad uso domestico, polizze assicurative legate alla tutela del nucleo familiare, dell'abitazione, dell'auto o del patrimonio personale), allo scopo di orientare l'utente nell'individuazione di soluzioni adeguate e coerenti rispetto alle proprie necessità di consumo e protezione.

Per usufruire dei servizi presenti sul Portale, l'utente deve dichiarare di aver preso visione dei Termini e Condizioni di utilizzo del sito e di accettarli integralmente *(Obbligatorio), di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei Dati personali *(Obbligatorio), e acconsentire espressamente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui all'art. 3.1 (Finalità di base) del regolamento UE 2016/679 *(Obbligatorio). Potrà invece **facoltativamente**, prestare il consenso espresso per finalità di marketing di cui al presentearticolo o per finalità di marketing diretto.
Resta sempre salva ed intesa la facoltà da parte degli interessati di opporsi in ogni momento al trattamento (cd. "opt-out"), nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy.

1. L'Utente Registrato sarà in grado di utilizzare, a proprio rischio, tutti servizi del Portale, secondo la propria esclusiva responsabilità.

2. L'Utente Registrato si impegna a fornire dati di registrazione corretti e veritieri. L'eventuale verifica della correttezza e della veridicità dei dati di registrazione potrà comportare la cancellazione degli Account coinvolti.

3. L'Utente Registrato, può autorizzare il Fornitore, prestando il proprio consenso esplicito, per finalità di marketing di cui al presente articolo o per finalità di marketing diretto, che si impegna a conservarli e trattarli per le finalità indicate

nell'Informativa Privacy e secondo quanto previsto dal **Regolamento** (**UE**) **2016/679.**

4. L'Utente Registrato è consapevole ed informato del fatto che un uso non conforme del Portale e/o dei servizi ivi contenuti potrebbe causare danni al proprio personal computer.

Art. 6 Limitazioni di responsabilità del Fornitore

1. I Servizi vengono offerti sui Portali "così come sono" e "così come disponibili", senza garanzie di alcun tipo riguardo la loro effettiva completezza, idoneità, sicurezza, tempestività, accuratezza, affidabilità, soddisfacente qualità e/o l'idoneità o fungibilità per uno o più particolari scopi. Il Fornitore non offre dunque alcuna esplicita o implicita garanzia circa la performance dei Portali, salvo quanto espressamente descritto nei presenti termini e condizioni.

Il Fornitore, in particolare, non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per:

qualsiasi problema tecnico o di accesso, guasti, malfunzionamenti o difficoltà che potrebbero ostacolare o impedire la fruizione dei Servizi e/o l'accesso ai Portali;

eventuali imprecisioni o errori all'interno dei Servizi o dei Contenuti pubblicati sui Portali;

qualsiasi virus, Trojanhorse, worm o altri codici di computer o file dannosi o corrotti che dovessero essere trasmessi tramite i Servizi o i Contenuti pubblicati sui Portali.

2. Il Fornitore non potrà inoltre essere in alcun modo ritenuto responsabile per:

Eventuali perdite di profitti attuali o anticipati;

Eventuali perdite causate dall'interruzione di attività;

Eventuali costi indiretti, speciali o consequenziali, perdite di oneri o danni – anche se tale costo, perdita di oneri o danno fosse ragionevolmente prevedibile – legati al servizio di fornitura.

3. L'utente che accede ai Portali tramite il proprio account Facebook/Twitter/Google dichiara di essere informato che tale metodologia d'accesso comporta l'accettazione, da parte propria, dei termini e condizioni e della informativa privacy di tali social network, con le responsabilità ed i diritti che ne conseguono, per i quali il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere per alcun motivo.

4. Ferme restando le limitazioni sopra descritte, resta inteso che il Fornitore non assume in ogni caso alcuna responsabilità che non sia direttamente collegata all'utilizzo dei Servizisui Portali.

5. L'Utente Registrato prende atto che le offerte ricevute tramite il Portale del Fornitoresono esclusiva responsabilità del Fornitore nei limiti previsti dalla normativa vigente.

6. L'Utente Registrato accetta di manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi controversia, richiesta di danni o di ristoro di perdite, ivi incluse tariffe per assistenza legale, che sia effettuata da altri Utenti Registrati e/o da terze parti e che derivi,

direttamente od indirettamente, dall'utilizzo del Portale e/o dalla violazione dei presenti Termini e Condizioni.

Art. 7 Sospensione e cessazione dei servizi del Portale

1. Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche al servizio in qualsiasi momentoe senza preavviso. Qualora tali modifiche comportino una sospensione dei servizi, tuttavia, il Fornitore farà ogni sforzo per dare una previa notifica tramite il Portale.

2. L'Utente Registrato può richiedere in qualsiasi momento l'interruzione del servizio periodico di aggiornamento e/o la cessazione del servizio scrivendo alla e-mail del Fornitore: **info@voicesrl.com** indicando i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero telefonico rilasciato sul portale).

Art. 8 Modifiche ai presenti Termini e Condizioni di utilizzo

1. Il Fornitore potrà modificare i presenti Termini e Condizioni in ogni momento.

2. Tutte le modifiche ai Termini e Condizioni saranno comunicate via e-mail agli Utenti Registrati. In difetto di comunicazioni, nel termine di 7 giorni dal mutamento di Termini e Condizioni, i cambiamenti si intenderanno noti ed integralmente accettati dall'Utente Registrato.

Art. 9 Varie

9.1 I presenti Termini e Condizioni regolano esclusivamente l'utilizzo del Portale, e non sono pertanto applicabili ad alcun tipo di servizio ulteriore e diverso offerto dal Fornitore e/oda terzi.

Art. 10 Comunicazioni

10.1 Qualsiasi comunicazione inerente allo svolgimento del servizio e/o funzionamento del Portale dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi e-mail **info@voicesrl.com**

Art.11 Legge applicabile e foro competente

1. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge Italiana.

2. Qualsiasi controversia inerente all'utilizzo del Portale, i presenti Termini e Condizioni e la loro interpretazione, sarà devoluta alla competenza esclusiva giurisdizionale del Foro di Napoli. In sede di inserimento dei dati su esposti, l'Utente Registrato accetta espressamente integralmente e senza riserva alcuna il contenuto dei presenti Termini e Condizioni, dichiarando di trovarli adeguati alle sue esigenze e di averli letti con particolareattenzione.

Modificato in data **24/10/23**